

Правила проживания

Настоящие Правила разработаны на основе Федеральных Законов Российской Федерации «О защите прав потребителей» «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 18.11.2020г, государственных стандартов по туристско-экскурсионному обслуживанию, других нормативных документов и стандартов обслуживания гостиниц. Правила разработаны с целью обеспечения должных условий комфорта и безопасности гостей и устанавливают порядок проживания в отеле и правила противопожарной безопасности.

Общие правила

1. Отель производит круглосуточный прием гостей.
2. В нашем отеле установлена посуточная оплата проживания, согласно утвержденного руководством отеля прейскуранта.
3. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом (12-00) за сутки проживания.
4. Поселение в отель граждан РФ производится только по предъявлению паспорта РФ, детей до 14 лет по предъявлению паспорта сопровождающего лица и свидетельства о рождении ребенка. Для иностранных граждан необходимы: действующий паспорт, виза на период пребывания в РФ, миграционная карта со штампом о пересечении границы РФ.
5. Ваши гости могут посещать Вас с 8-00 до 23-00 при предъявлении паспорта. Дальнейшее пребывания гостя в номере возможно при оплате дополнительного места
6. В связи с тем, что отель является объектом частного владения, администрация по своему усмотрению может ограничить доступ посетителей без объяснения каких-либо причин.
7. Проживание в номерах с домашними животными не предусмотрено.
8. Курение в номерах и здании отеля категорически запрещено, при нарушении данного правила администрация отеля вынуждена будет взять с Вас штраф в размере 5,000 рублей. При повторном нарушении правил пожарной безопасности – администрация отеля будет вынуждена выселить гостя. Курение на территории отеля разрешается только в специально оборудованных местах.
9. Уборка номера производится ежедневно, со сменой постельного белья один раз в три-четыре дня, полотенце ежедневно. По просьбе проживающих может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенце за дополнительную плату (см. прайс)
10. В зависимости от сезонности, а также от загруженности номерного фонда, руководство отеля имеет право менять ценовую политику.
11. Общее количество проживающих гостей в номере должно соответствовать количеству мест в номере и оплате.
12. Администрация отеля несет ответственность за сохранность Вашего имущества при условии соблюдения следующих правил:
– размещайте деньги, драгоценности и ценные вещи в сейфе на стойке размещения(ресепшен).
13. Администрация отеля не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейф, находящийся на стойке приема и размещения.
14. В случае обнаружения утраты, недостачи или повреждения Ваших вещей без промедления сообщите администратору отеля. В случае утраты или повреждения имущества отеля, нанесенный ущерб будет отнесен на Ваш счет.
15. Мы будем признательны Вам за отзывы и предложения, оставленные в книге отзывов у администратора на службе приема и размещения.

Обязанности гостя

Гости проживающие на территории отеля обязаны бережно и уважительно относиться к его имуществу.

1. В случае порчи имущества, ущерб возмещает Гость в соответствии с законодательством РФ и по прайсу, утвержденному администрацией отеля.
2. Соблюдать правила пожарной безопасности.
3. Соблюдать тишину, особенно после 23 часов
4. Соблюдать, чистоту и порядок.

5. При выезде из отеля сдать номер и ключи дежурному администратору и произвести окончательный расчет за оказанные гостиничные и дополнительные услуги.

Порядок расчетов

1. К оплате принимаются наличные денежные средства РФ, возможен безналичный расчет и оплата банковскими картами.
2. В отеле предусмотрено только гарантированное бронирование номеров. В случае отмены бронирования **менее**, чем за 7 дней до даты заезда, **предоплата не возвращается**. В случае отмены бронирования **более**, чем за 7 дней до даты заезда, **предоплата возвращается**. Дни опоздания и досрочного выезда не компенсируются.
3. В случае отмены бронирования с нарушением правил или опоздания гостя с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется. В случае отказа гостя оплатить простой номера, его размещение в отеле производится в порядке общей очереди.
4. Вне зависимости от вида поселения, в случае задержки выезда гостя, плата за проживание после расчетного часа взимается в соответствии с утвержденным тарифами отеля.
5. За проживание детей в возрасте до 3-х лет в одном номере с родителями без предоставления отдельного спального места плата не взимается.
6. Гость вправе расторгнуть договор на оказание услуги в любое время, возместив отелю понесенные расходы и упущенную выгоду за сутки проживания.
7. При выезде из отеля гость производит окончательный расчет за предоставленные основные и дополнительные услуги, и сдает ключ от номера администратору службы размещения.

При несоблюдении правил проживания администрация отеля оставляет за собой право досрочного выселения Гостя без компенсации неиспользованных оплаченных дней проживания.

В стоимость номера включено:

- Посещение открытого подогреваемого бассейна;
- Посещение тренажерного зала;
- Анимационные программы для детей;
- Пользование детскими площадками;
- Бесплатный Wi-Fi на всей территории отеля;
- Пользование медицинской аптечкой;
- Бесплатный вызов скорой помощи;
- Побудка к определенному времени;
- Неохраняемая автомобильная парковка;
- Пользование гладильной комнатой;
- Ежедневная влажная уборка номера без заправки кровати;
- Предоставление кипятка, иголок, ниток;
- Вызов такси;
- Предоставление дополнительного одеяла и подушки;

Расчётный час

Время заезда – 14:00, время выезда – 12:00.

В нашем отеле КУРИТЬ СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО!

При несоблюдении этого правила, штраф за первый случай – 5,000 рублей. При повторном нарушении правил пожарной безопасности – выселение. Приносим извинения за оказанные неудобства.

Противопожарная безопасность

- При заселении ознакомьтесь, пожалуйста, с планом эвакуации, с местонахождением ближайшего запасного выхода, огнетушителя.
- Не пользуйтесь в номере неисправными электроприборами.
- Уходя из номера, не забудьте выключить электроприборы.
- Не курите в номере и других помещениях отеля.

При обнаружении пожара

- Немедленно сообщите по телефону 112 и дежурному администратору отеля.
- Если очаг возгорания невелик, попробуйте его потушить имеющимися средствами.
- При невозможности справиться с огнем покиньте номер, плотно закрыв окна и двери.
- Покиньте опасное место и действуйте по указанию работников отеля или пожарной службы.
- Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окно. Закрытая и хорошо уплотненная дверь надолго защитит Вас от опасной температуры.
- Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченным водой полотенцами и постельными принадлежностями.
- Постарайтесь сообщить по телефону администратору отеля о своем местонахождении.

Номера экстренных вызовов

Пожарная служба, МЧС – 112
Полиция – 02, с мобильного – 102
Скорая медицинская помощь – 03, с мобильного – 103
Дежурный администратор – +7 938 471-62-00

Запрещается при пожаре

1. Открывать окна и двери: это только усилит горение.
2. Гасить водой не выключенные электроприборы и горючие жидкости.
3. Выходить на балкон строго запрещается.

Прайс-лист на дополнительные услуги отеля	
Наименование услуги	Стоимость, в руб.
Генеральная уборка номера	1500
Дополнительная влажная уборка номер	400
Дополнительная смена постельного белья	700
Дополнительная уборка номера со сменой постельного белья	1100
Дополнительная смена банного полотенца	400
Химчистка постельного белья (пятновыведение)	1100
Стирка и сушка белья (загрузка в стиральную машину до 3.0 кг)	400

Прайс-лист сожаления (порча имущества)	
Наименование	Стоимость, в руб.
Чайная кружка	300
Ложка чайная	50
Стакан гладкий	300

Чайник	1600
Пульт от телевизора	1500
Телевизор	30000
Пульт от кондиционера	1500
Ключ карта от номера	1000
Графин	300
Колесико (журнальный столик)	300
Сушилка для белья напольная	1800
Вешалка-плечики	250
Крышка и сидение унитаза	6000
Фен	2500
Пододеяльник 150*214 желтая строчка, цвет белый	2800
Пододеяльник 180*215 фиолетовая строчка	4300
Пододеяльник 155*215	2600
Простынь белая 260*290	3100
Простынь белая 150*240	1800
Простынь сатин 180*280 зеленая строчка	2600
Простынь сатин 240*240 цвет белый	2400
Простынь сатин 300*310 цвет белый	3600
Наволочка белая 50*70	400
Полотенце для ног 50*60 белое	350
Полотенце махровое 50*100	350
Полотенце махровое 70*140	700
Салфетка 30*30	100
Подушка	700
Светильник прикроватный	6500
Зеркало в ванной комнате	7000
Зеркало 1220x655мм (+демонтаж и монтаж)	5000
Полка стеклянная в ванной комнате	1500
Журнальный столик стеклянный	7000
Курение в номере	5000