

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ № \_\_\_\_\_

г. Сочи

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Индивидуальный предприниматель Романченко Светлана Алексеевна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП 320237500020850), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ ,  
с другой стороны, именуемый в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору «Исполнитель» обязуется по заданию «Заказчика» в соответствии с условиями настоящего Договора оказать «Заказчику» гостиничные услуги/услуги размещения/ для проживания «Заказчика» и/или лиц, указанных «Заказчиком» в заявке на бронирование номера исходя из потребностей «Заказчика», изложенных в заявке (заказе), и возможностей «Исполнителя», в соответствии с Прейскурантом цен, а «Заказчик» обязуется оплатить оказанные гостиничные услуги/услуги размещения, в размере и сроки, установленные в настоящем договоре.

1.2. Услуги по временному размещению «Заказчика» оказываются в отеле «Ламоре», расположенному по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, п. Головинка, ул. Торговая, д.120/112.

1.3. Расселение «Заказчика» в предоставленные гостиничные номера осуществляется согласно «Правилам предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09.10.2015 г., иные дополнительные услуги оказываются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 2. Обязанности сторон

2.1. «Исполнитель» обязуется обеспечить круглосуточное размещение и обслуживание «Заказчика», направленных последним для проживания в гостинице в соответствии с заявкой (заказом) на бронирование.

2.2. Заявка на бронирование производится «Заказчиком» в письменном виде, либо посредством электронной почты, указанных в разделе 8 настоящего договора. Она должна включать в себя название фирмы, данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность «Заказчика», дату и время въезда, дату и время выезда, категорию номера, перечень дополнительных услуг.

2.3. «Исполнитель» подтверждает бронь в течение 24 часов после оплаты заявки (заказа) - гарантированное бронирование. Поступление денежных средств на счет «Исполнителя» является фактом, подтверждающим принятие заявки «Заказчика» к исполнению.

2.4. «Заказчик» обязан при заключении настоящего договора предоставить гостинице данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (личности) «Заказчика», мобильный телефон и иные персональные данные. При этом «Заказчик» дает согласие гостинице на обработку таких персональных данных. Персональные данные могут быть переданы работникам гостиницы, ответственным за предоставление гостиничных услуг исключительно в целях исполнения данного договора; могут быть переданы сотрудникам УФМС в рамках действующего законодательства.

В соответствии с Законом РФ «О персональных данных», при обработке персональных данных Клиента «Заказчика», гостиница обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты таких персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

2.5. «Заказчик» своевременно оплачивает услуги «Исполнителя» по Прейскуранту, действующему на момент заключения настоящего договора.

2.6. Подтвержденная Заявка может быть письменно аннулирована «Заказчиком» не позднее 14-ти дней до подтвержденной даты прибытия к месту размещения в гостиницу.

2.7. В случае, если подтвержденная «Исполнителем» Заявка аннулируется позднее времени, указанного в пункте 2.6 настоящего договора, «Заказчик» обязуется уплатить неустойку в размере равном ста (100%) процентам от стоимости проживания в гостинице, согласно условиям аннулированной Заявки, в соответствии с ценами услуг.

2.8. В случае, если подтвержденная «Исполнителем» Заявка аннулируется «Заказчиком» ранее сроков, указанных в пункте 2.6 и 2.7. настоящего договора, предоплата «Заказчику» не возвращается. Возможен только перенос на будущие периоды.

### **3. Исполнение обязательств**

3.1. Порядок оказания услуг по настоящему договору определяется «Исполнителем» самостоятельно в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок оказания гостиничных услуг.

### **4. Расчеты между сторонами**

4.1. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом с 12-00 часов текущих суток. Время заезда в гостиницу после 14-00 текущего дня. При размещении до расчетного часа (с 00-00 до 12-00) плата взимается за половину суток. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. При задержке выезда после расчетного часа (с 12-00 до 00-00) плата взимается за половину суток.

4.2. Оплата за оказываемые «Исполнителем» услуги производится «Заказчиком» на основании выставленного «Исполнителем» счета, путем перечисления 100% оплаты на расчетный счет «Исполнителя» в течение 2-х рабочих дней со дня оформления бронирования Клиента.

4.3. Дополнительные услуги, оказываемые «Исполнителем», не включенные «Заказчиком» в заявку (заказ), оплачивается Заказчиком.

4.4. «Исполнитель» не возвращает излишне уплаченную сумму при досрочном выезде Клиента из гостиницы.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

5.2. Ущерб, нанесенный «Заказчиком» «Исполнителю», возмещается «Заказчиком» на месте на основании составленного акта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае нарушения срока оплаты, предусмотренного п. 4 настоящего договора, «Исполнитель» имеет право потребовать от «Заказчика» уплатить «Исполнителю» штрафную неустойку в размере 0,1% от не перечисленной (не своевременно перечисленной) суммы за каждый день просрочки.

5.4. При обработке персональных данных Заказчика, Исполнитель руководствуется Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», Федеральным законом №132-ФЗ от 24 ноября 1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», договорными обязательствами, взятыми на себя сторонами по договору. Исполнитель истребует персональные данные Заказчика только в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в договоре.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Споры и разногласия, возникшие в связи с неисполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются сторонами путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения споров по соглашению сторон спор рассматривается судом в установленном законодательством порядке.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Стороны имеют право по взаимному соглашению сторон досрочно расторгнуть или изменить настоящий договор.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору осуществляются путем заключения дополнительного соглашения, подписанного уполномоченными на то представителями сторон, являющегося неотъемлемой частью договора.

7.4. Соглашение о расторжении настоящего договора заключается в письменной форме и подписывается уполномоченными представителями каждой из сторон.

7.5. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру каждой из договаривающихся сторон.

## 8. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

Индивидуальный Предприниматель Романченко Светлана Алексеевна (ИП Романченко С.А.). Юр. Адрес: 354303, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Макаренко д.8/7, литер. А, факт. Адрес: 354202, Краснодарский край, г. Сочи, п. Головинка, ул. Торговая, д.120.  
Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве, 107031, Российская Федерация, г. Москва, ул. Рождественка, д.10/2, строен. 1. Тел. +7(938) 471-62-00

БИК: 044525411,

ИНН: 231901755807

ОГРНИП: 320237500020850

Кор/сч.: 30101810145250000411

Р/сч.: 40802810219110000137

Заказчик:

Исполнитель:

ИП Романченко С.А.

\_\_\_\_\_ С.А. Романченко

М.П.

Заказчик:

\_\_\_\_\_

М.П.